

RETURFORMULAR

AFSENDER

Navn. _____

Ordrenr. _____

Dato. _____



AGF Fanshop
Stadion Allé 70
8000 Aarhus C
Tlf. 89386022

Fanshop@agf-as.dk

Følg venligst disse trin, hvis du ønsker at returnere nogle varer:

- Vælg returårsag ud for din returvare i skemaet nederst.
- Vedlæg denne returformular sammen med returvarerne i pakken.

Varen skal naturligvis være i samme stand, som da du modtog den. Det vil sige at den skal være ubrugt og i den originale emballage. Ligeså skal varen være pakket forsvarligt ind, så den ikke beskadiges under transporten.

Hvornår får jeg beløbet refunderet?

Vi behandler som udgangspunkt alle returordre samme dag, som de kommer ind. Pengene betales tilbage til betalingskortet som varen er betalt med. Pengene skulle derfor være på din konto få dage efter.

Står du med en specifik situation og mangler hjælp, så kontakt os endelig på: fanshop@agf-as.dk

Returårsag

1. Varen er for lille
2. Varen er for stor
3. Varen har fejl (løse tråde, skævt logo og lign.)
4. I sendte mig en forkert vare
5. Varen er beskadiget under transport
6. Jeg har ombestemt mig
7. Varen var ikke som forventet

Varer

Str. Antal Returårsag

Str.	Antal	Returårsag

Hvis du ønsker en anden størrelse eller farve, bedes du besøge shop.agf.dk og genbestille varen i den ønskede størrelse eller farve. Ønsker du at ombytte en vare i den fysiske butik, så medbring venligst ordrebekræftelse.